



Nome Azienda Candidata: Infratel Italia S.p.A.

Nome e cognome referente: Marco Bellezza

Titolo Progetto: Banda Ultralarga - *Una piattaforma in evoluzione per trasformare il Paese*

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Risorse significative sono state investite da tempo nel Piano Banda Ultralarga, varato dal Governo nel 2015 ed entrato in operatività nel 2018, attuato dal Ministero per lo sviluppo economico attraverso la sua società in house Infratel Italia S.p.A., il cui obiettivo si traduce nel portare le infrastrutture necessarie per la banda ultralarga nelle aree bianche, vale a dire quelle zone trascurate dagli investimenti privati e nelle quali, pertanto, si rende fondamentale l'intervento pubblico.

L'idea di base da cui prende vita la piattaforma del progetto Banda Ultralarga è offrire ai cittadini le stesse informazioni in tempo reale sullo stato di avanzamento dei lavori della rete e, più in generale, sullo sviluppo del progetto. L'obiettivo è eliminare ogni asimmetria informativa per consentire un controllo diffuso sull'avanzamento di un piano di lavoro strategico per l'Italia.

La diffusione della banda ultralarga, quindi, diventa un presupposto importante per creare le condizioni necessarie a favorire l'impiego delle tecnologie digitali, l'accesso ai dati e lo sviluppo di servizi avanzati, ormai imprescindibili per contribuire allo sviluppo del sistema Paese.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La piattaforma è stata sviluppata seguendo le regole AGID ed utilizzando framework allineati agli standard tecnici e di accessibilità richiesti dalla normativa vigente in modo da consentire un accesso ai dati immediato e trasparente.

Accedendo alla piattaforma si può avere contezza, innanzitutto, nella misura più granulare, del lavoro svolto dalla concessionaria, così come delle attività (dalla verifica della progettazione, al controllo cantieri fino ai collaudi) di Infratel Italia nella sua veste di concedente delle opere su incarico del Ministero dello sviluppo economico.

Nella fattispecie, vengono diffuse tutte le iniziative intraprese da Infratel Italia nell'ambito dei piani di sviluppo delle infrastrutture e delle tecnologie digitali con delle modalità di comunicazione interattive, fruibili ma allo stesso tempo molto informative, che permettono in maniera chiara e univoca ai cittadini di cogliere lo stato dell'arte dei lavori.

La piattaforma è, in aggiunta, dotata di una chatbot che consente un'interazione diretta e immediata con il cittadino il quale, in piena autonomia, può trovare risposta ai suoi quesiti.

Con l'obiettivo di fornire informazioni sempre più complete ai cittadini è curato un periodico aggiornamento dei dati disponibili online nel servizio "Cerca la copertura del tuo indirizzo". Sulla base dei dati forniti dagli operatori nell'ambito della Mappatura 2021 sulle reti fisse a banda ultralarga e della Mappatura 2021 sulle reti fisse a banda ultralarga nelle "Aree bianche 2016", è stato possibile individuare, esclusivamente con riferimento alle reti wired, i civici sui quali è presente o lo sarà entro il 2026 una o più infrastrutture NGA.

Nella sezione aggiornata della piattaforma per ogni civico viene rappresentata la tipologia di copertura prevista al 2026 ed è dettagliata la velocità di picco disponibile al 2021. Per i civici dove sono presenti, è riportato il numero di operatori attivi al 2021 per tipologia di tecnologia.

Infine, le diverse sezioni in cui la piattaforma è articolata costituiscono un focus relativamente allo stato di avanzamento delle diverse attività portate avanti da Infratel Italia per conto del Ministero dello sviluppo economico (Avanzamento dei lavori di infrastrutturazione, Cerca il tuo indirizzo, Mappatura delle reti a



banda ultralarga, Piano “Scuola Connessa” (fase 1), Piano “Voucher Connettività - Famiglie”, Piano “Voucher Connettività – Imprese”).

Descrizione del progetto di implementazione.

Il processo di implementazione della piattaforma ha preso complessivamente due mesi e mezzo, da inizio aprile 2020 al 15 giugno 2020 del go live. Il processo di ideazione e sviluppo del progetto ha previsto una moltitudine di attività e fasi standard: definizione dei requisiti, analisi, progettazione, sviluppo, test, collaudo, documentazione e messa in esercizio. Per il compimento di ciascuna attività è stato applicato un metodo iterativo e object-driven ispirato al mondo Lean and Agile, con Sprint di due settimane. Il costo totale del progetto si aggira intorno ai 70 mila euro.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall’azienda o pubblica amministrazione utente.

Infratel Italia, grazie all’implementazione della piattaforma, prosegue il suo percorso di trasparenza nei confronti dei cittadini, improntando l’attività quotidiana alla realizzazione di progetti infrastrutturali fondamentali per il Paese.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento.

Sin da subito l’innovazione digitale che contraddistingue la piattaforma ha portato i fruitori ad aprire i dati, a commentarli e a richiedere degli approfondimenti a Infratel Italia. Si è immediatamente costituita una comunità di utenti che, grazie all’interazione costante con la Società, è diventata parte attiva dell’iniziativa, capace, attraverso le migliaia di segnalazioni inviate, di interagire con il management nell’identificare nuove soluzioni ai numerosi problemi che un progetto così ampio e ambizioso come il Piano Banda Ultralarga porta con sé.