

## ED Everything Digital Srl

### Descrizione della problematica o del bisogno

La digitalizzazione dei processi risulta complessa all'utente privo di competenze informatiche. ED è la risposta: una piattaforma digitale flessibile, aperta, configurabile da interfaccia utente che possa rispondere sempre alle domande: chi, cosa, come, dove, quando, quanto, perché.

L'applicazione risponde ai seguenti scopi: rendere disponibile agli utenti uno strumento che consenta di tracciare e gestire tutte le tipologie di relazioni digitali che qualunque soggetto o oggetto possono attivare tra loro; permettere ad ogni utente, anche in possesso di conoscenze informatiche molto ridotte, di costruirsi facilmente il proprio strumento gestionale, ritagliato sulle proprie esigenze; utilizzare smartphone, tablet, PC, etichette, tessere plastiche, barcode, tag nfc, qr code, documenti di identificazione per automatizzare al massimo il processo di scambio; permettere a due o più entità di stabilire una relazione tra loro, di documentarla in formato elettronico e monitorare in autonomia le informazioni che riguardano lo stato storico e attuale delle relazioni.

### Descrizione della soluzione tecnologica

E' un'infrastruttura di gestione delle relazioni digitali tra soggetti diversi configurabile mediante interfacce utente senza la scrittura di codice dedicato e sulla base della realtà digitale corrispondente all'attività del cliente.

Tramite filtri (es: tipo, stato, luogo, fascia oraria, distanza, mezzo di comunicazione, uso di reti, tipo di dispositivo utilizzato, sistema operativo del dispositivo) il sistema consente di:

1) creare automaticamente una relazione digitale che descrive una o più azioni;  
2) visualizzare dei menu proposti agli utenti coinvolti. In particolare, la piattaforma gestisce relazioni tra:

- oggetto e oggetto (ad esempio, veicolo che si avvicina al cancello)
- oggetto e persona (ad esempio utente, seduto al tavolo del ristorante, che ordina le portate)
- persona e persona (ad esempio trasferimento di denaro tra soggetto A e soggetto B). Sulla base delle tipologie degli eventi configurati dall'utente consente di avviare le azioni previste.

### Implementazione

Per realizzare il prodotto sono state usate tecniche per la generazione di codici cifrati OTP (One Time Password), l'integrazione delle tecnologie a radiofrequenza NFC (Near Field Communication) e per l'integrazione dei beacon bluetooth.

Funzionamento ed installazione: **CLOUD, IBRID (on premise + cloud) e ON PREMISE.**

Attività del progetto:

- analisi delle soluzioni disponibili sul mercato, e rilevamento dei limiti funzionali esistenti
- tecniche di riconoscimento degli oggetti e/o delle persone (TAG Rfid, NFC, Bluetooth, Qrcode, Barcode, Identità digitali ricavate da rilevatori biometrici)
- ideazione di nuovi algoritmi
- progettazione della piattaforma
- scrittura del codice sorgente e preparazione dell'interfaccia grafica che fosse responsive

### Vantaggi

Automazione del ciclo attivo, interfacce utente moderne, archiviazione e gestione dei dati,

condivisione e capillarità dei dati.

Flessibilità della gestione dell'attività applicabile a tutti i settori merceologici e di servizi. Incremento della produttività e ottimizzazione dei processi con conseguente riduzione dei costi fissi e aumento dell'efficienza. Mobilità, in quanto consente di operare da remoto con diversi dispositivi. Vantaggio competitivo per semplicità di utilizzo delle parti, per le funzioni non presenti in altri prodotti, come la gestione delle entità e delle attività a loro correlate. ED ben si presta come una soluzione integrata per governare i processi aziendali rispondendo ai seguenti bisogni: velocità, sicurezza, precisione e riduzione dei tempi e del costo del lavoro, analisi, incrocio dati e reporting in tempo reale. Vantaggi cloud-based: nessun costo di hardware e manutenzione, gestione "agile" e struttura snella, delega di alcuni degli aspetti a terze parti della sicurezza dei dati, accesso ai dati sempre e ovunque

### **Business cases: esempio**

Committente: un'azienda informatica. Ambito: gestione documentale.

Richiesta: integrare un gestionale preesistente per registrare e documentare tutte le caratteristiche e le verbalizzazioni degli eventi che sono gestiti tramite il portale di ED. Basata sui ruoli, con la tracciabilità delle azioni degli utenti.

Necessità del cliente: condivisione e trasmissione dei dati in tempo reale dagli operatori alla sede, condivisione del piano di lavoro tra i vari operatori ed i clienti nelle loro sedi, compilazione veloce delle check list, gestione semplificata interventi straordinari, utilizzo di tablet eliminando registri e supporti cartacei.

### **Elementi distintivi e di reale innovatività**

ED introduce modalità e concetti innovativi per la gestione dei processi e della digitalizzazione aziendale, come la condivisione, connessione, integrazione e analisi dei dati. Racchiude servizi nei vari settori e più in particolare negli ambiti di seguito evidenziati.

**Menù digitale:** soddisfa e risolve le esigenze di gestione peculiari della ristorazione e dell'accoglienza. A seguito della pandemia per Codiv19, si sono sviluppati una pletera di applicazioni, tuttavia ED è un vero e proprio gestionale per il settore.

**Altre applicazioni:** GIFT Card, Prepagata, Fidelity, Turista, Gestione Buoni Pasto, Spiagge, Assistenza Domiciliare- ASL, Contratti – Vendita, Parco Veicoli, Manutenzione e assistenza, Sistemi di pagamento (PayByClick), Gestione Snag.