



Digital Technologies Srl L'intelligenza Artificiale si sposa con la fatturazione elettronica europea

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

L'esigenza nasce dalla volontà di strutturare i processi di fatturazione grazie alla creazione di una funzione di Global Business Service, adeguandoli agli standard normativi della fatturazione elettronica europea, alla volontà di innovare e automatizzare la gestione del processo stesso di fatturazione andando ad abbattere manualità e attività a basso valore aggiunto lungo la catena del processo sia per il ciclo attivo che soprattutto per il ciclo passivo. Il Cliente è una grande multinazionale del settore Automotive, con diverse società all'interno del gruppo dislocate in diversi paesi che è stata oggetto di spin-off da un gruppo internazionale.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La soluzione nasce sia per rispondere alle esigenze del ciclo attivo che del ciclo passivo. Per il ciclo attivo l'architettura punta ad integrare i sistemi ERP dei singoli paesi e società del gruppo coinvolte andando a confezionare un unico flusso di fatturazione che viene poi "normalizzato" secondo la normativa del paese di destino. Per il ciclo passivo l'architettura punta a garantire la possibilità di ricevere qualsiasi formato da parte del fornitore (EDI, mail, carta, xml, UBL,) per poi essere standardizzato come flusso finale di auto-registrazione all'interno del sistema ERP di riferimento. Il punto di integrazione finale tra Digital Technologies e i sistemi del cliente è UNICO: l'eterogeneità e la granularità dei flussi rimane all'interno del HUB di Digital Technologies.

La soluzione prevede anche la creazione di un portale fornitori nonché la gestione del processo di engagement.

Numero di ERP integrati: 3

Numero di Società integrate: 40

Numero di fornitori integrati: + 30.000

Numero di Documenti Attivi: + 5.000.000

Numero di Documenti Passivi: + 1.000.000

Paesi coinvolti: + 60

Tecnologie Utilizzate: Artificial Intelligence, Robotic Process Automation, EDI, API, SAP, XML, UBL

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.



Il progetto è stato realizzato (e tuttora in corsa nelle sue fasi di roll-out) in 4 mesi di lavoro in modalità agile. L'obiettivo sfidante dell'attivazione delle prime companies europee il 1° di maggio 2020 (a 4 mesi dall'avvio del progetto) necessitava di un approccio smart e flessibile che la metodologia agile riusciva ad ottenere.

Le principali complessità progettuali sono state rappresentate da:

- Eterogeneità di tecnologie da integrare in un'unica soluzione;
- Eterogeneità di metodi di comunicazione e integrazione con i fornitori (carta, email, web application, Odette, EDIFACT, XML, UBL)
- Eterogeneità di fornitori e clienti soprattutto in termini di maturità digitale;
- Engagement di fornitori e clienti;
- Profondità e livello di integrazione con l'ERP (flussi in-out, tabelle, sincronizzazioni, etc.)
- Coordinamento con numerose strutture interne ed esterne del cliente: IT, Amministrazione Clienti, Amministrazione Fornitori, Global Business Service, terze parti, funzioni di business e coordinamento locali.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I principali benefici raggiunti sono:

- Semplificazione del Parco Fornitori: Un Unico Partner a livello Europeo
- Risparmio di Full Time Equivalent sul processo con conseguente reimpiego in attività a maggiore valore aggiunto
- Totale Integrazione tra i diversi ERP
- Regia centrale di controllo in grado di aumentare la trasparenza degli interi processi
- Evoluzione e digitalizzazione del rapporto cliente-fornitore a favore di una maggiore collaborazione, trasparenza e responsabilizzazione;
- Scalabilità della soluzione sia dal punto di vista funzionale che dal punto di vista geografico

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

I principali elementi distintivi sono:

- "GLOCAL": multi-canalità e flessibilità come elementi chiave per creare commitment tra clienti e fornitori;
- "DIGITAL TRANSLATOR": Traduttore dinamico di linguaggi strutturati governato da algoritmi di intelligenza artificiale;
- "AI OCR": sistema di robotic process automation di estrazione automatica di dati e informazioni strutturate da formati destrutturati attraverso tecnologie di machine learning e intelligenza artificiale;
- "DIGITAL HUB": ecosistema digitale di collaborazione tra clienti e fornitori



- “AGILE”: approccio lean, trasparente e collaborativo al progetto