



Nome Azienda Candidata: 4wardPRO

Nome e cognome referente: Airina Paccalini

Titolo Progetto: Epta, come ottimizzare la gestione documentale e renderla disponibile worldwide

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Epta Refrigeration, multinazionale specializzata nella refrigerazione commerciale per la Distribuzione Organizzata, si è affermata nello scenario mondiale, grazie a una solida cultura industriale, a una grande forza competitiva e alla significativa presenza del Gruppo sia in termini geografici, sia in numerose aree di business.

In seguito alla crescita internazionale, Epta aveva la necessità di uniformare, gestire efficacemente e digitalizzare i processi inerenti la qualità e, in particolare, la gestione documentale, sempre in ottica di dematerializzazione, rendendola disponibile agli oltre 6000 dipendenti distribuiti in 4 continenti.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Per rispondere alle esigenze del Cliente abbiamo realizzato una piattaforma basata su SharePoint Online per la gestione della documentazione per la qualità.

L'applicazione è fruibile da browser, mobile (mediante PowerApps) e Teams, ed è multilingua (+10 lingue) per poter essere utilizzata efficacemente da tutti i dipendenti, automaticamente in base alla lingua configurata nel browser.

L'architettura prevede 5 diversi ruoli con accessi diversi alla gestione dei template, alla ricerca, consultazione, modifica e creazione di documentazione. L'applicazione prevede anche flussi approvativi, fino a 3 livelli, per la pubblicazione della documentazione e la gestione dei flussi, totalmente digitali (tramite PowerAutomate).

Descrizione del progetto di implementazione.

- Complessità: lo sviluppo dell'applicativo è semplificato grazie all'utilizzo di tecnologia LCDP (Low Code Development Platform);
- Tempo di implementazione: circa 3 mesi;
- Aspetti organizzativi: 4wardPRO ha un team interno altamente specializzato nello sviluppo Low Code;
- Costi: NON DIVULGARE - Circa 22k (Compreso sviluppo dell'applicativo, l'import dei dati storici e l'implementazione del multi-language).

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

- Dematerializzazione e gestione uniforme della documentazione per la qualità;
- Miglioramento della collaborazione e della condivisione delle best practice tra le diverse sedi sparse per il mondo;



- Un'unica interfaccia user-friendly, semplice e intuitiva, che consente una fruizione semplice dello strumento, la ricerca rapida delle informazioni e l'accesso alla documentazione da qualunque dispositivo;
- Alti livelli di sicurezza nella gestione e tracciabilità dei documenti, che vengono resi accessibili secondo criteri autorizzativi.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione.

- Alta usabilità, in quanto utilizzabile su tutti i sistemi operativi, sul Web, sui Mobile, su Teams;
- Risparmio di tempo e costi generalmente necessari per lo sviluppo di software personalizzati, grazie all'utilizzo di tecnologia LCDP (Low-Code Development Platform);
- Massima integrazione con tutta la suite di Microsoft365;
- Massima flessibilità e personalizzazione della tecnologia, che può portare alla creazione di applicativi per gestire qualsiasi processo aziendale non solo quello della gestione documentale;
- Maggior coinvolgimento degli utenti di business, che riescono a dare un contributo di maggiore impatto rispetto al processo di sviluppo tradizionale;
- Maggiore agilità dell'azienda che può così rispondere più rapidamente alle evoluzioni interne ed esterne e alle continue richieste del business.