



DIGITAL
TECHNOLOGIES

PAGAMENTI & TRASPORTI

porta a porta

DIGITAL TECHNOLOGIES

Digital Trasformation dei processi aziendali

4

SEDI IN ITALIA

Torino, Milano, Genova, Piacenza

3

SEDI INTERNAZIONALI

Madrid, Lugano, Shenzen

90+

COLLABORATORI

nel mondo

300+

CLIENTI

in Italia e all'estero

170+

PAESI

coperti dalle nostre soluzioni

certifications

Certified



Corporation



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI CERTIFICATO

Deloitte.



awards/mentions



DIGITAL FINANCE

ORDER TO CASH

- Order management
- Customer portal
- e - Invoice
- EDI

ORDER TO PAY

- PO
- MyInvoices
- Global Shared Service
- Vendor Portal

LEGAL & ACCOUNTING

- DigiPEC
- Archiviazione a norma

DT

DIGITAL HR

FASCICOLO DEL PERSONALE

- Dematerializzazione
- Conservazione
- DigiSignBook
- HRM Platform

NOTE SPESE

- Dematerializzazione
- Conservazione
- App mobile
- Totem digitale

HR MANAGEMENT

- HR
- Pay Roll

DT

IT AS A SERVICE

ECM

- Content management
- Document management
- Workflow collaboration

CLOUD AS A SERVICE

- Hosting
- Security assessment
- Datawarehouse
- AI as a service

SECURITY

- Security assessment
- GDPR compliance
- DPIA

DT

DIGITAL PROCUREMENT

VENDOR PORTAL

- Supplier portal
- Smart collaboration
- Engagement service
- Payment

BID & EVALUATION

- Gestione gare
- Workflow RFP
- Evaluation
- Scoring & rating

DT

DIGITAL SUPPLYCHAIN

PLANNING

- Demand forecasting
- Replenishment optimization
- Delay forecasting
- Payment

LOGISTICS

- POD management
- Transportation management system
- EDI
- Fascicolo doganale
- Transport optimization

DT

INDUSTRY 4.0

TRACEABILITY

- RFID application
- Blockchain
- NFC / Beacon
- Wearable

FACTORY

- Predictive maintenance
- Machine monitoring
- Internet of Things
- Lean digital management

FIELD MANAGEMENT

- Augmented communication
- Augmented reality
- Field service

DT

PHY-GITAL

E-COMMERCE

- Website
- Digital campaigns
- Consulting

CRM

- Hubspot
- Process consulting

MARKETING

- Posizionamento
- Planning & action plan

APP

- Factory
- Android/IOS
- Web front-end

DT

DIGITAL VAS

CUSTOMER SERVICE

- Customer dossier
- Contenziosi
- Backoffice
- Chatbot

DT

IL CONTESTO OPERATIVO

inquadramento generale

WHO?



Il progetto coinvolge un'Azienda che opera come **service/distributore esclusivo di una multi-nazionale operante nel ambito consumer goods**, con modello di vendita *door to door*, su tutto il territorio italiano e non solo.

WHAT?



Il progetto prevede **la revisione in chiave digitale e la dematerializzazione** del processo di trasporto, consegna e pagamento.

WHY?

- **Tracciamento** real-time (trasporto e esito della consegna)
- **Gestione paperless** e riduzione dell'utilizzo della carta
- **Sistemi di pagamento digitali** per eliminare la raccolta contanti e assegni da parte degli operatori di trasporto
- **Semplificazione attività degli operatori** (unico strumento/ device per la gestione deli diversi task di processo)
- **Riduzione e velocizzazione dei tempi** di incasso e di gestione del circolante
- **Riduzione del numero di anomalie** causate dalla gestione tradizionale del contante e degli assegni
- **Riduzione del rischio frodi**
- **Riduzione delle pratiche di contenzioso**



IL CONTESTO OPERATIVO

scenario d'intervento & stato dell'arte

DATI DI PROGETTO

42

PUNTI DI DISTRIBUZIONE

350

NUMERO DI TRASPORTATORI

800.000

TRANSAZIONI GESTITE

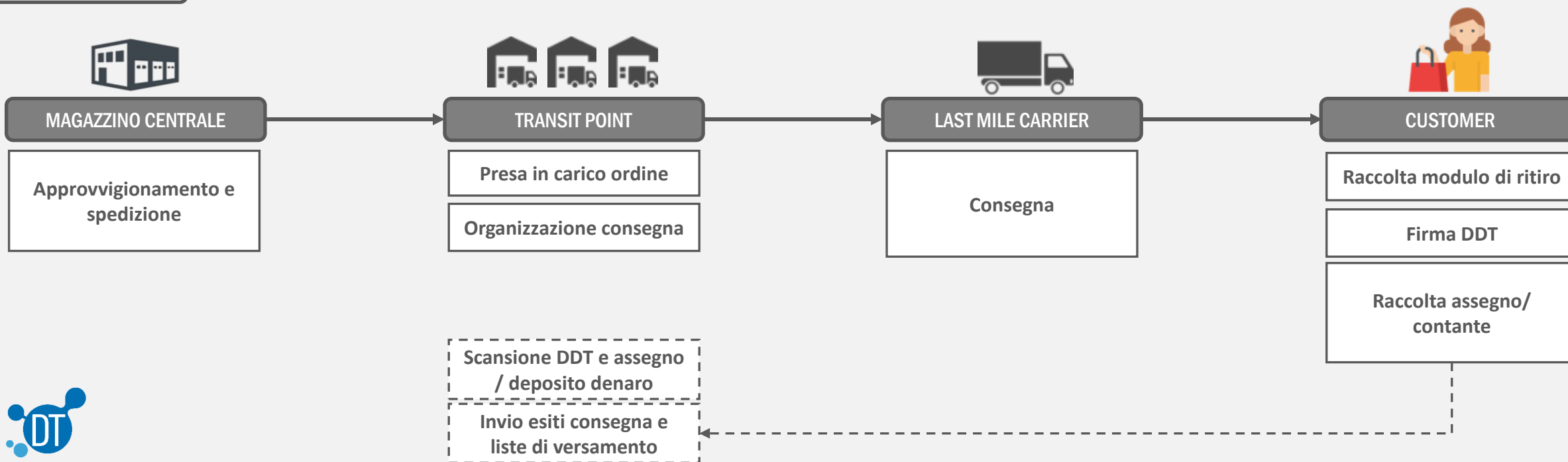
250 €

VALORE MEDIO TRANSAZIONE

HOW?

DA QUESTO ...

AS IS



LA SOLUZIONE DIGITAL TECHNOLOGIES

processo e flusso operativo

DATI DI PROGETTO

42

PUNTI DI DISTRIBUZIONE

350

NUMERO DI TRASPORTATORI

800.000

TRANSAZIONI GESTITE

250 €

VALORE MEDIO TRANSAZIONE

HOW?

A QUESTO!

TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE

4 MESI

TO BE



MAGAZZINO CENTRALE

Approvvigionamento e
spedizione



TRANSIT POINT

Presa in carico ordine

Organizzazione
automatica consegna e
tratte

Assegnazione carrier



LAST MILE CARRIER

Consultazione app

Avvio consegna



CUSTOMER

Conferma via PIN

Foto documento identità

Firma elettronica

Pagamento elettronico &
tracking GPS

Esitazione automatica

IL TRACKING E INVIO DEGLI
STATI AVVIENE IN AUTOMATICO
SENZA BISOGNO DI TORNARE
IN SEDE



LA SOLUZIONE DIGITAL TECHNOLOGIES

tecnologia e architettura

TECNOLOGIE UTILIZZATE



ANGULAR



Android Studio



Xamarin



HOW?



TMS



ORCHESTRATOR



CARRIER APPLICATION



AQUIRER

TRANSPORTATION
MANAGEMENT SYSTEM

INTEGRATION LAYER

APPLICATION LAUNCHER

PAYMENT APPLICATION

PAYMENT

- Raccolta ordini
- Organizzazione trasporti
- Gestione consegne

- Ricezione ordini e consegne
- Indirizzamento
- Event collection
- Tracking collection
- Mobile device manager

- Dashboard trasportatore
- Tracking consegna
- Esitazione
- Verifica PIN
- Raccolta foto e documenti
- Avvio pagamenti
- GPS Tracking

- Selezione metodo pagamento
- Esecuzione pagamento

- Elaborazione pagamento

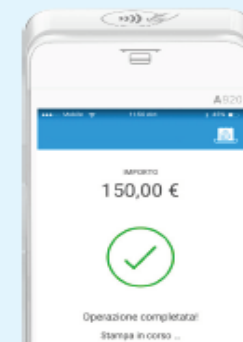
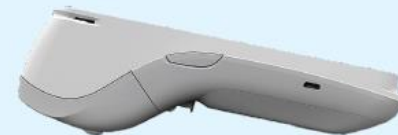


BUSINESS INTELLIGENCE BASATO SU MACHINE LEARNING

LA SOLUZIONE DIGITAL TECHNOLOGIES

la componente hardware

METODI DI PAGAMENTO <ul style="list-style-type: none">Contactless/NFCMagstripe / swipe & signEMV / chip and PINChip & signAlternative payment	SISTEMA OPERATIVO  Android 10	RICARICA <ul style="list-style-type: none">USB-CBase charging	CAMERA <ul style="list-style-type: none">Front cameraRear camera
TRACKING  Gps & geolocalization	PRINTER  40 mm	CONNETTIVITA' <ul style="list-style-type: none">Mobile 4G e inferioriWi-FiBluetooth	SCHERMO <ul style="list-style-type: none">Touchscreen5" / 5.5"



CRITICITA' & BENEFICI

un percorso di successo

CRITICITA'?

- **Design delle componenti mobile**, perseguendo l'allineamento con il livello di digitalizzazione degli utenti;
- **Hardware e partner selection**, perseguendo i principi di semplicità, ergonomia, economicità e facilità di utilizzo;
- **Profondità e livello di integrazione con l'ERP** (flussi in-out, tabelle, sincronizzazioni, etc.);
- **Coordinamento con le numerose strutture interne ed esterne del cliente**, quali IT, Amministrazione Clienti, Logistica, Tesoriera, Supply Chain, Pianificazione;
- **Ochestrator**, caratterizzato da funzioni di suggerimento delle tratte e ottimizzazione dei trasporti in un contesto variabile e dinamico.

BENEFICI?



CONTROL TOWER
(monitoraggio e controllo)



RIDUZIONE TEMPI INCASSO



**OTTIMIZZAZIONE TEMPI E
COSTI TRASPORTO**



**RIDUZIONE RISCHI DI
GESTIONE
CONTANTE/ASSEGNI
E COSTI DEPOSITO**



**RIDUZIONE DELLE PRATICHE
DI CONTENZIOSO**



CUSTOMER EXPERIENCE



ELEMENTI DISTINTIVI

un percorso di successo



ORCHESTRATOR

Sistema intelligente di suggerimento e organizzazione delle tratte e dei trasporti



SPOC single point of contact

Singolo punto di riferimento per tutte le componenti di sistema, nella figura di Digital Technologies



COMPLEXITY MADE EASY

Design innovativo, sicuro e semplice delle componenti mobile e hardware per una rete di trasportatori eterogenea



SCALABILITÀ

Grazie alla sua modularità, la soluzione è replicabile nelle diverse country



APPROCCIO AGILE

Approccio Lean, trasparente e collaborativo al progetto